

RELATÓRIO DE CONSULTA PÚBLICA ÀS PARTES INTERESSADAS: RODOVIA ALBERTO HINOTO (SP 056)
--

Abril de 2026

Permitida a reprodução total ou parcial deste documento, desde que citada a fonte.

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	3
2	INTRODUÇÃO.....	3
3	OBJETIVOS	4
4	PRINCÍPIOS ADOTADOS NAS CONSULTAS	4
5	CONSULTAS PÚBLICAS	4
6	Divulgação e Chamamento Público	5
6.1	Identificação da Atividade	5
6.2	Objetivo	6
6.3	Metodologia e Atividades Desenvolvidas	6
6.4	Estratégias Complementares de Divulgação	6
6.5	Evidências e Registros	6
6.5.1	Divulgação em Arujá:.....	6
6.5.2	Divulgação em Itaquaquecetuba:.....	8
6.6	Publicação via Internet	10
6.7	Envio de Convites e Mensagens	13
7	Descrição das Consultas	14
8	Processo Continuado de Participação	16
9	MANIFESTAÇÕES E RESPOSTAS	18
10	CONCLUSÃO	26
10.1	Continuidade do Processo e Aprendizados.....	26
11	ANEXOS.....	28
	Anexo 1 – Levantamento de Partes Interessadas – SP-056	29
	Anexo 2 – Ofícios enviados às Prefeituras de Itaquaquecetuba e Arujá, e às Câmaras Municipais de ambos os municípios.....	30
	Anexo 3 - Apresentação da Consulta Pública – SP-056	34
	Anexo 4 – Informações de acesso à transmissão	49

1 APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por finalidade registrar a consulta pública ocorrida no mês de abril de 2026, a qual integra as etapas preparatórias para a implantação das intervenções previstas na Rodovia Alberto Hinoto – SP-056.

A consulta pública refere-se às obras de pavimentação e melhorias ao longo da rodovia SP-056. As intervenções acontecerão entre os quilômetros 30,700 e 43,180 contemplando os municípios de Itaquaquecetuba e Arujá.

2 INTRODUÇÃO

No âmbito do empreendimento de melhoria da Rodovia SP-056, o Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo (DER/SP) atua como gestor e financiador das intervenções previstas, incluindo a atividade de acompanhamento da conformidade socioambiental do projeto, em consonância com os padrões de salvaguardas sociais e ambientais vigentes.

O presente relatório sistematiza o processo de engajamento conduzido junto às partes interessadas diretamente relacionadas ao empreendimento, por meio da realização de consulta pública, assegurando a transparência, o acesso à informação, a escuta qualificada dos diferentes atores locais e a adequada incorporação de contribuições ao processo de gestão socioambiental do projeto.

A consulta pública junto às partes interessadas foi concebida como um instrumento de diálogo permanente com as comunidades diretamente afetadas pelas obras, estruturando um fluxo sistemático de troca de informações. Esse processo possibilitou que as equipes do Departamento de Estradas de Rodagem compreendessem as especificidades, demandas e contextos locais das comunidades impactadas, contribuindo para o aprimoramento das intervenções e de sua interface com a sociedade.

Por outro, a consulta viabilizou a apresentação das obras e de seus potenciais impactos às populações afetadas, assegurando o acesso a informações claras, transparentes e tempestivas sobre os efeitos dessas intervenções no cotidiano local. Esse diálogo tem como referência o objetivo central de promover a melhoria da qualidade de vida e da saúde da população.

O processo de consulta pública foi orientado por uma abordagem inclusiva, na qual os formatos, instrumentos e a linguagem adotados na comunicação com a população foram adequados aos diferentes públicos-alvo. Buscou-se, dessa forma, garantir a correta e fidedigna transmissão das informações, preservando sua consistência técnica, ao mesmo tempo em que se assegurou sua acessibilidade e compreensão pelos participantes.

A atividade acerca da Rodovia Alberto Hinoto foi realizada de modo remoto, através da plataforma *YouTube*, no dia 25/04/2026. No mesmo dia, em horários distintos, ainda foram realizadas pelo Departamento, no mesmo formato, consultas de outras três Rodovias: Monteiro Lobato (SP 050), Osni Mateus (SP 261) e Rodovia Dr. Elyeser Montenegro Magalhães (SP 463). A seguir serão apresentados os registros pormenorizados da atividade referente à SP 056.

3 OBJETIVOS

O Objetivo deste documento é apresentar o resultado da consulta pública realizada, explicitando o processo de chamamento público, dinâmica dos eventos e principais perguntas e preocupações expostas pela população, assim como as respostas apresentadas a tais questões.

A Consulta constitui uma etapa essencial que visa assegurar a transparência, o acesso à informação e a participação da sociedade nas decisões relacionadas ao empreendimento.

O seu objetivo é apresentar e discutir com as partes interessadas – incluindo a comunidade local, a sociedade civil organizada, representantes dos municípios envolvidos e demais atores – as principais informações sobre o projeto, bem como divulgar os programas ambientais que serão implantados durante a execução das obras.

O DER/SP entende ser de fundamental importância a participação dos diversos intervenientes neste processo, de modo a possibilitar o diálogo aberto sobre o projeto, os programas ambientais associados e as normativas exigidas pelo Banco.

Esta consulta pública marca o início do processo de participação social, permanecendo o DER/SP, por meio de suas equipes técnicas, à disposição para prestar esclarecimentos adicionais e garantir o acesso contínuo à informação.

4 PRINCÍPIOS ADOTADOS NAS CONSULTAS

A comunicação adotada na execução das consultas públicas pautou-se por uma abordagem inclusiva. Assim, os formatos e linguagem utilizadas na comunicação com a população apresentaram-se adequados para garantir a correta transmissão das informações ao público.

Ressalta-se que procurou-se utilizar uma comunicação adequada, preservando a integridade das informações, no mesmo tempo em que se adaptou ao público-alvo. Neste sentido, foram adotados os seguintes critérios:

- A linguagem escrita foi simples e direta, evitando-se, sempre que possível, o uso de termos técnicos; quando indispensáveis, estes foram devidamente explicados.
- Sempre que possível, foram apresentados exemplos didáticos (como desenhos, fotos, animações) de modo a facilitar a compreensão, pela população do significado e do alcance das obras que compõem o Programa.
- O atendimento às solicitações e reclamações da população foi realizado com paciência e atenção, visando ao pleno entendimento das demandas.
- As informações transmitidas ao público, independentemente do meio utilizado, foram simples, claras e transparentes.

5 CONSULTAS PÚBLICAS

Em consonância com os padrões de salvaguardas sociais e ambientais vigentes, a consulta pública foi realizada com o objetivo de divulgar e debater, junto às partes interessadas, as intervenções previstas, bem como os principais instrumentos de gestão socioambiental do empreendimento. Essa iniciativa buscou, além de garantir o conhecimento público sobre as obras, promover a participação popular como forma de aperfeiçoamento do projeto.

As atividades realizadas para a elaboração da consulta incluíram:

- **Divulgação:** pautou-se como princípio norteador que deve ser garantida e comprovada a ampla participação das comunidades dos municípios que fazem uso e possuem interesse no empreendimento. Isto significa a expressiva divulgação no chamamento da população para participação no evento, além de sua realização ocorrer em local ou meio de fácil acesso à população, em data e horário conveniente para adesão. Ressalta-se que a Consulta ocorreu independentemente de exigência ou não de Audiência Pública pelo órgão estadual ou municipal de meio ambiente. A comunicação para a consulta pública (chamamento) se iniciou dias antes da sua realização.
- **Organização:** o processo de Consulta foi conduzido pelo DER/SP, responsável pela disponibilização e organização da infraestrutura necessária a reunião.
- **Registro da Consulta Pública:** As consultas foram realizadas de modo remoto, com transmissão simultânea através da plataforma *YouTube*. O evento foi acompanhado integralmente pelas equipes do Departamento, que, no espaço de bate-papo da transmissão, sanavam as dúvidas dos participantes sobre procedimentos como o acesso ao formulário de participação e o horário de início das atividades, divulgavam as listas de participação e registravam em tempo real os acessos e a adesão à consulta pública. As ações foram registradas ao longo de todo o evento, com o objetivo de assegurar transparência e comprovação das atividades realizadas.
- Após o encerramento da transmissão, a gravação em vídeo do evento foi disponibilizada no site do DER/SP. Essa medida permitiu o acesso ao público que não pôde acompanhar em tempo real, bem como a consulta posterior de trechos específicos de interesse dos participantes.

A consulta pública das intervenções na Rodovia Alberto Hinoto – SP-056, foi realizada no dia 25 de abril de 2026, sábado, às 09:00h. O modelo, dia e horário foram estabelecidos de forma a facilitar e ampliar a participação social de moradores e demais interessados no empreendimento.

Destaca-se que também participaram das consultas os colaboradores da Divisão Regional de São Paulo – CGR.10, responsáveis pelo trecho da obra e conhecedores das particularidades da região.

6 DIVULGAÇÃO E CHAMAMENTO PÚBLICO

A divulgação do evento foi realizada por meio de banners, folhetos, cartazes, ofícios, bem como pela publicação de avisos e chamadas nos canais eletrônicos do DER/SP. Encontra-se a seguir o relatório completo das divulgações realizadas em campo:

6.1 Identificação da Atividade

Atividade: Divulgação das Consultas Públicas

Empreendimento: Obras na Rodovia Alberto Hinoto (SP-056)

Período de realização: 16 e 17 de abril de 2026

Municípios abrangidos: Itaquaquecetuba e Arujá.

Trecho: km 30,700 ao km 43,180.

6.2 Objetivo

A atividade teve como objetivo implementar as ações de comunicação e engajamento das partes interessadas. Especificamente, buscou-se assegurar a divulgação ampla, acessível e transparente das reuniões de consulta pública referentes às obras previstas para a Rodovia Alberto Hinoto (SP-056), promovendo o acesso à informação e a participação informada da população potencialmente afetada e demais partes interessadas.

6.3 Metodologia e Atividades Desenvolvidas

As ações de divulgação foram realizadas por meio de abordagem presencial e distribuição de material informativo (panfletagem), direcionadas prioritariamente às partes interessadas localizadas na área de influência direta do empreendimento.

As atividades abrangeram aproximadamente 12,5 quilômetros do traçado rodoviário, entre os kms 30,700 e 43,180, contemplando diferentes segmentos da SP-056. A equipe técnica também efetuou a distribuição dos materiais informativos em estabelecimentos estratégicos nos municípios envolvidos, tais como as Prefeituras Municipais e Câmaras de Vereadores, além de comércios locais, com o objetivo de ampliar o alcance da comunicação e garantir a inclusão de diferentes perfis de partes interessadas.

6.4 Estratégias Complementares de Divulgação

Como medida complementar às ações de panfletagem, foram afixados banners informativos nos dois municípios contemplados pelo trecho em estudo, reforçando a divulgação das reuniões de consulta pública e contribuindo para o fortalecimento do processo de mobilização social.

As partes interessadas também foram comunicadas do evento através de divulgação via *WhatsApp*, com mensagem contendo o banner de divulgação no formato de imagem, e breve descrição da atividade, acompanhada do *link* de acesso à transmissão no *YouTube*.

6.5 Evidências e Registros

Na sequência deste relatório, apresentam-se os modelos dos panfletos utilizados, bem como os registros fotográficos dos banners instalados nos municípios abrangidos, como evidência das ações de divulgação realizadas no âmbito do processo de engajamento de partes interessadas do empreendimento.

6.5.1 Divulgação em Arujá:

As atividades de divulgação *in loco* nesse trecho foram realizadas ao longo do dia 16/04/2026, contemplando pontos estratégicos de circulação e áreas diretamente relacionadas à área de influência do projeto. Na ocasião, a Consulta Pública também foi divulgada junto à Prefeitura e Câmara Municipal, onde foram entregues materiais informativos, com o objetivo de promover a ampla disseminação das informações e fortalecer o envolvimento dos órgãos públicos locais no processo de participação.

Abaixo, algumas fotos das atividades de divulgação no município de Arujá.

Figura 1: Divulgação na Prefeitura de Arujá, em 16/04/2026.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura 2: Divulgação em praças e comércios de Arujá, em 16/04/2026.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura 3: Divulgação em praças e comércios de Arujá, em 16/04/2026.



Fonte: DER-SP, 2026.

6.5.2 Divulgação em Itaquaquecetuba:

No município de Itaquaquecetuba, as atividades de divulgação foram realizadas ao longo do dia 17/04/2026. Na ocasião, a Consulta Pública foi divulgada junto à Prefeitura, Câmara Municipal, pontos estratégicos de circulação como o Poupatempo do município, e áreas diretamente relacionadas à área de influência do projeto, onde foram entregues materiais informativos, com o objetivo de promover a ampla disseminação das informações e fortalecer o envolvimento no processo de participação.

Abaixo, algumas fotos das atividades de divulgação no município de Itaquaquecetuba.

Figura 3: Divulgação junto a Prefeitura de Itaquaquecetuba, em 17/04/2026.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura 4: Divulgação junto a Prefeitura de Itaquaquecetuba, em 17/04/2026.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura 5: Divulgação no Poupatempo de Itaquaquecetuba, na data de 17/04/2026.

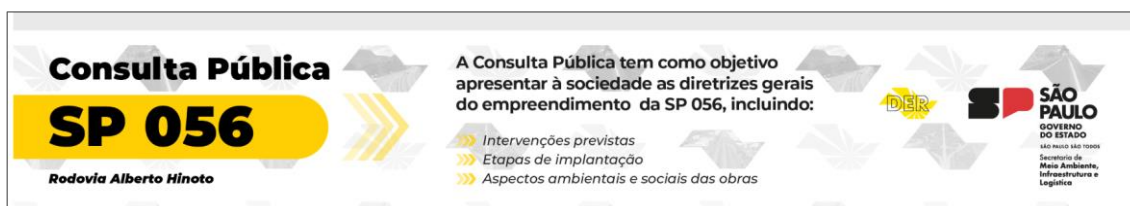


Fonte: DER-SP, 2026.

6.6. Publicação via Internet

Foi inserido, no site do DER/SP, chamamento para a Consulta Pública, bem como para à disponibilização dos materiais e documentos produzidos.

Figura 6: Banner de aviso da Consulta Pública



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura 7: Página de Internet sobre o Programa



Fonte: DER-SP, 2026.

As figuras a seguir mostram as publicações feitas na rede social *Instagram*.

Figura 8: Publicação da rede social Instagram



Fonte: DER-SP, 2026.

6.7. Envio de Convites e Mensagens

A figura a seguir apresenta o modelo de convite padrão adotado pelo DER/SP e utilizado de forma uniforme em todas as suas comunicações.

Figura 9: Convite padrão da Consulta Pública



Consulta Pública

SP 056

Rodovia Alberto Hinoto

O Departamento de Estradas de Rodagem convida a população a participar da consulta pública sobre as obras de melhorias na Rodovia Alberto Hinoto (SP-056).

Serão realizadas obras de duplicação, melhorias e recuperação entre os quilômetros **30,700 e 43,180**, nos municípios de **Itaquaquetuba e Arujá**.

 **25/04/2026**  **9H**

Na ocasião, a equipe técnica do DER/SP realizará a apresentação do projeto e, na sequência, haverá espaço para manifestações e esclarecimentos por parte dos participantes.



Leia o QR Code e acesse a transmissão ao vivo pelo canal oficial do DER/SP no YouTube.

Fonte: DER-SP, 2026.

Foram encaminhados ofícios às Prefeituras de Itaquaquecetuba e Arujá, bem como a Câmara Municipal de Itaquaquecetuba e Arujá (Anexo 2).

7 DESCRIÇÃO DAS CONSULTAS

Na sequência, apresenta-se a síntese da consulta realizada, destacando os principais pontos levantados. As apresentações elaboradas encontram-se disponíveis de maneira integral no Anexo 3.

7.1. SP-056 – Municípios de Itaquaquecetuba e Arujá (Km 30,700 – Km 43,180)

A Consulta Pública realizada apresentou duração aproximada de uma hora, contemplando as etapas de abertura, apresentação dos conteúdos técnicos, manifestações dos participantes e os respectivos esclarecimentos prestados pela equipe técnica responsável.

O evento teve início às 09h, no dia 25/04/2026, com a abertura da Sra. Glaucia Roberta Guedes, Coordenadora Socioambiental e de Integridade do DER/SP, que apresentou a metodologia e a dinâmica da consulta, explicitando a estrutura da reunião, os conteúdos a serem abordados, bem como momentos destinados às manifestações do público e ao encaminhamento de questionamentos. Também foram apresentados os representantes responsáveis pela realização das apresentações técnicas.

Na sequência, o Coordenador Geral Sr. Tiago Moreira Ferreira deu início à apresentação técnica, exibindo o projeto das intervenções na Rodovia Alberto Hinoto, entre os quilômetros 30,700 e 43,180.

Foi transmitido detalhadamente, com auxílio de imagens de satélite, as melhorias previstas: recuperação do pavimento, sinalização horizontal e vertical, dispositivos de drenagem, melhorias e implantação de acessos e implantação e/ou reabilitação de acostamentos. O projeto tem interface com o corredor de ônibus municipal e estadual. Na implantação é previsto não somente a duplicação de grande parte desse trecho, mas também a implantação de dispositivos, corredores de ônibus, baias de ultrapassagem, e toda infraestrutura necessária para garantir a mobilidade do transporte público.

Posteriormente, a Coordenadora de Meio Ambiente do DER, Sra. Melina Amorim dos Santos, apresentou os procedimentos de desapropriação e aspectos socioambientais do projeto, destacando a extensão de 50 metros da Faixa de Domínio da SP 056, demonstrando as etapas da desapropriação (fase declaratória e fase executória) e os aspectos do sistema de gestão ambiental do Departamento, com normas e diretrizes a serem seguidas para reduzir os possíveis impactos decorrentes do empreendimento. Foi citado, ainda, questões atinentes ao Licenciamento Ambiental do empreendimento e os programas a serem desenvolvidos no período de execução (Plano de Controle Ambiental das obras, Programa de Saúde e Segurança do Trabalho, Gestão de resíduos da construção civil, entre outros).

Foi explicado que, em 2021 foi concedida a Licença Prévia para a implantação do empreendimento e, posteriormente, foi solicitada a Licença de Instalação; entretanto, por questões estratégicas do empreendimento, optou-se pela divisão em lotes 1, 2 e 3, resultando na separação das Licenças.

Informados os canais de comunicação com o DER – Ouvidoria através da Plataforma FalaSP e contatos da Coordenadoria Geral Regional de São Paulo (CGR.10).

Foi apresentado um vídeo com detalhes sobre o projeto da obra a ser realizada na SP 056. A seguir, ocorreu nova divulgação do formulário de participação prosseguido de

intervalo de 10 minutos para o encaminhamento de manifestações sobre as intervenções.

No retorno do intervalo, a equipe técnica, juntamente com o Coordenador Geral da CGR.10, Sr. Mauro Flávio Cardoso, efetuou a leitura e resposta de algumas manifestações encaminhadas.

Por fim, a Sra. Glaucia Roberta Guedes incentivou novamente a participação no processo através do formulário online disponibilizado no site do DER, e ressaltou que todas as questões levantadas e as contribuições apresentadas serão respondidas e disponibilizadas no endereço eletrônico do Departamento.

Registro de Imagens durante a Consulta Pública

A seguir serão apresentados alguns registros de imagens do momento da consulta pública da Rodovia Osni Mateus, extraídos diretamente do *YouTube* do DER/SP.

Figura 10: Realização da consulta pública da SP-056.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura 11: Apresentação durante a realização da consulta pública da SP-056



Fonte: DER/SP, 2026.

8 PROCESSO CONTINUADO DE PARTICIPAÇÃO

Após o encerramento das consultas públicas, as apresentações permaneceram disponibilizadas no site do DER/SP, assegurando o acesso contínuo à informação e possibilitando que novas perguntas e contribuições fossem encaminhadas por qualquer parte interessada.

O processo de recebimento continuado de manifestações manteve-se ativo por 5 dias, de modo a garantir prazo adequado para que os interessados pudessem consultar os estudos técnicos, assistir aos vídeos da consulta pública e, se assim desejassem, registrar suas contribuições de forma informada e voluntária.

As figuras a seguir apresentam a parte do site do DER relativa à consulta pública e a parte de manifestações.

Figura 12: Trecho da notícia no site do DER acerca da consulta pública realizada.

DER-SP realizou quatro consultas públicas para tratar de obras previstas nas rodovias SP-050, SP-056, SP-261 e SP-463

28/04/2026

Com foco na transparência e participação, eventos on-line possibilitaram à população e representantes da sociedade civil debaterem os projetos previstos

O Departamento de Estradas de Rodagem de São Paulo (DER-SP), vinculado à Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística, realizou, no dia 25, quatro consultas públicas on-line. O objetivo foi apresentar as diretrizes dos projetos de melhorias desenvolvidos para as rodovias Alberto Hinoto (SP-056), no Alto Tietê; Monteiro Lobato (SP-050), na região de São José dos Campos; e ainda as rodovias Osni Mateus (SP-261) e Dr. Elyeser Montenegro Magalhães (SP-463), ambas no noroeste do estado.

As intervenções previstas para a SP-050 levarão melhorias às cidades de Monteiro Lobato e São José dos Campos. Por meio das obras na SP-056, que conecta Itaquaquecetuba a Arujá, serão beneficiados usuários, produtores e moradores do Alto Tietê. Já as melhorias na SP-261 abrangem as cidades de Águas de Santa Bárbara e Lençóis Paulista. E as obras na SP-463 abarcam os municípios de Araçatuba e Santo Antônio do Aracanguá.

Com foco na transparência e participação social, as consultas públicas do DER-SP possibilitam à população e, em particular, representantes da sociedade civil ficarem cientes dos detalhes previstos nos empreendimentos, cronogramas de implantação e impactos socioambientais, além de poderem contribuir diretamente com a elaboração de políticas públicas de infraestrutura do estado.

Realizadas de forma virtual através do canal do DER-SP no YouTube, as quatro consultas públicas contaram com a presença de aproximadamente 160 participantes no total. O conteúdo segue disponível no canal do DER, com mais de 1,3 mil visualizações.

"A realização destas consultas públicas assegura a transparência em relação aos projetos de melhoria ligados às rodovias SP-056, SP-050, SP-261 e SP-463. Os encontros também desempenham um papel essencial ao possibilitar a escuta da população", explica Gláucia Guedes, chefe da Assessoria de Integridade do DER-SP.

O projeto das obras na rodovia Alberto Hinoto (SP-056) contempla o trecho do km 32,5 ao km 43,7, em extensão total de 13,25 quilômetros. Inclui a recuperação da pista em diferentes trechos, além da complementação da duplicação, entre o km 32,5 e o km 42,6.

O processo se encontra em fase de emissão da nota de serviço. As intervenções serão feitas em 3 lotes, com investimento total previsto de R\$ 375, milhões, e duração prevista de 48 meses.



Fonte: DER-SP, 2026.

Ao acessar o site do DER/SP, a parte interessada é direcionada ao link específico da consulta pública, no qual foi disponibilizado formulário eletrônico destinado ao registro de questionamentos, comentários ou contribuições consideradas pertinentes ao Programa. Todas as manifestações recebidas são formalmente encaminhadas às equipes técnicas responsáveis do DER/SP para análise e elaboração do respectivo posicionamento técnico. As respostas serão disponibilizadas no site do Departamento e encaminhadas de forma individual aos manifestantes, assegurando transparência, rastreabilidade do processo e retorno adequado às partes interessadas.

Figura 13: Página da consulta pública no site do DER



Fonte: DER-SP, 2026.

9 MANIFESTAÇÕES E RESPOSTAS

Apresenta-se abaixo o formulário eletrônico utilizado para participação, disponibilizado no momento da consulta pública e 5 dias após sua ocorrência.

Figura 14: Formulário de participação disponibilizado no site do DER/SP (Parte 1)

...

Formulário de Participação nas Consultas Públicas DER/SP - 25/04/2026

Inscriva-se para participar das Consultas Públicas promovidas pelo DER/SP no dia 25 de abril de 2026. Por favor, preencha as informações obrigatórias abaixo.

Quando você enviar este formulário, ele não coletará automaticamente seus detalhes, como nome e endereço de email, a menos que você mesmo o forneça.

* Obrigatória

1. Nome *

Insira sua resposta

2. E-mail ou Telefone/Whatsapp *

Insira sua resposta

3. Rodovia *

☐ SP-050 - Rodovia Monteiro Lobato

☐ SP-056 - Rodovia Alberto Hinoto

☐ SP-261 - Rodovia Osni Mateus

☐ SP-463 - Rodovia Dr. Elyeser Montenegro Magalhães

Fonte: DER-SP, 2026.

Figura 15: Formulário de participação disponibilizado no site do DER/SP (Parte 2)

4. Município *

☐ São José dos Campos

☐ Monteiro Lobato

☐ Itaquaquecetuba

☐ Arujá

☐ Águas de Santa Bárbara

☐ Iaras

☐ Araçatuba

☐ Santo Antônio do Aracanguá

☐ Outra

5. Comentários/Sugestões - Seja claro e objetivo *

Insira sua resposta

6. Declaração de Autorização *

☐ Autorizo a divulgação deste documento e do meu nome na consolidação das respostas da consulta pública.

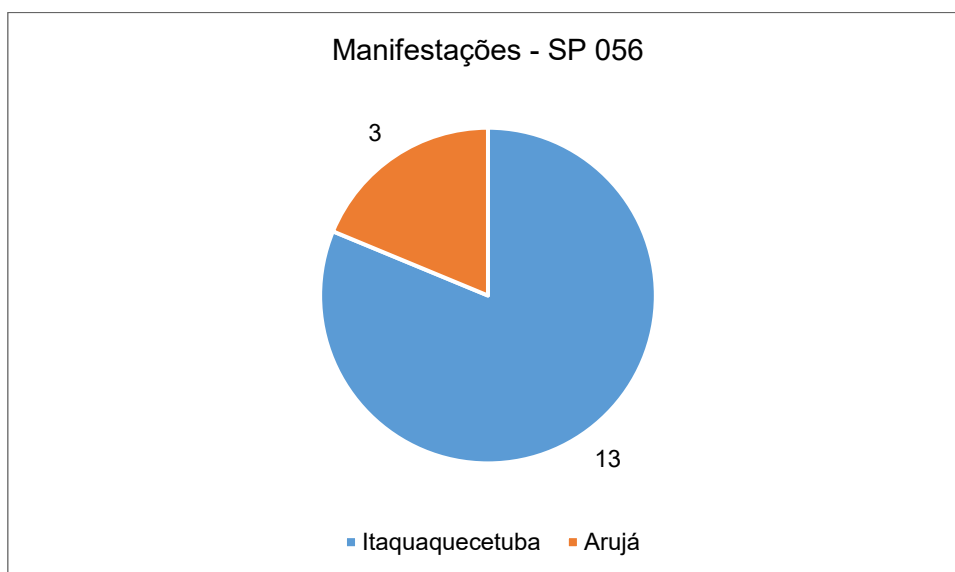
☐ Não autorizo a divulgação do meu nome/razão social, ciente de que o conteúdo da manifestação poderá ser divulgado de forma anônima.

É possível imprimir uma cópia da resposta depois de enviá-la

Fonte: DER-SP, 2026.

Ao término do prazo estabelecido para o recebimento de manifestações, as perguntas formuladas pelas partes interessadas foram devidamente registradas. Ao todo, foram recebidas 16 demandas com autorização de publicidade relativas à Rodovia SP-056, sendo 13 oriundas do município de Itaquaquecetuba e 03 de Arujá.

Figura 16: Distribuição das manifestações recebidas



Fonte: DER-SP, 2026.

As manifestações, acompanhadas das respectivas respostas técnicas elaboradas pela equipe do DER, são apresentadas a seguir.

Manifestação 1

Município: Arujá

Manifestação: O final do Km 43 compreende qual trecho exatamente? Antes do pontilhão da Rod. Presidente Dutra ou após o pontilhão, já de encontro à Av. dos Expedicionários em Arujá?

Resposta CGR.10: As obras serão realizadas até o quilômetro 43+180m da SP 056, até o viaduto existente da Rodovia Presidente Dutra.

Manifestação 2

Município: Itaquaquetuba

Manifestação: Gostaria de saber como os moradores serão notificados das desapropriações e quando iniciará esse processo. Meu imóvel está localizado no km 33 próximo a ponte do Rio Tietê. Já tivemos a visita técnica e estamos aguardando a notificação.

Resposta CGR.10: O processo de desapropriação está em curso, e assim que a implantação do empreendimento for evoluindo, os lindeiros impactados serão notificados

Manifestação 3

Município: Itaquaquetuba

Manifestação: Essa é a última consulta pública antes do início das obras ou terão outras consultas para esclarecimentos

Resposta CGR.10: Essa é a única Consulta Pública prevista no processo.

Manifestação 4

Município: Itaquaquetuba

Manifestação: A licitação para a contratação das obras da SP-056 já foi finalizada. Se sim, quais são as empresas vencedoras? A obra será realizada um lote por vez ou poderão ser iniciados todos os lotes ao mesmo tempo por ser independente um do outro? As obras já podem ser iniciadas com a Licença Prévia da Cetesb ou precisa aguardar a Licença de Operação para cada um dos lotes?

Resposta CGR.10: A contratação foi finalizada, sendo que as empresas vencedoras, Consórcio SP 056, Compec Galasso e BTEC, vencedoras dos Lotes 01, 02 e 03 somente iniciarão as obras após a emissão da Licença de Instalação pela CETESB, assim que as licenças forem emitidas e o início das obras em cada lote ocorrerão independentes um do outro.

Manifestação 5

Município: Itaquaquetuba

Manifestação: Referente a desapropriação. Qual será o critério de avaliação para chegar ao valor do imóvel? Vão pagar o valor venal ou valor de mercado?

Resposta CGR.10: O processo de desapropriação está em curso, onde está sendo realizado o Laudo Técnico de Avaliação do imóvel e o valor a pagar será o valor de mercado.

Manifestação 6

Município: Itaquaquetuba

Manifestação: Boa noite, o Prefeito de Itaquá me disse que não tiraria muito da minha residência, porém não tinha como me dar certeza. Como posso ter certeza já que moro na esquina da rua 08599-450, N°45c. Anos atrás quando mediram, o rapaz disse que poderia tirar somente minha sacada.

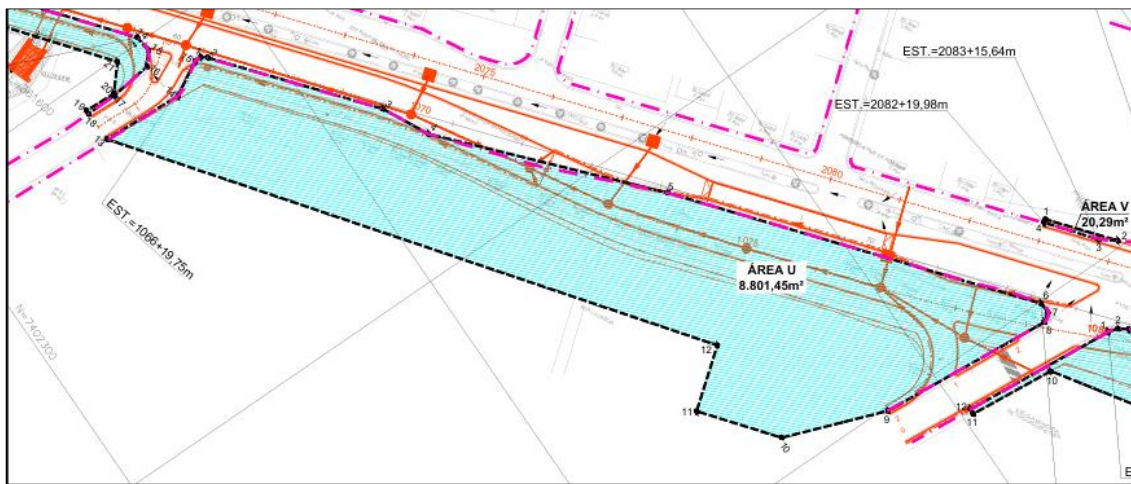
Resposta CGR.10: O processo de desapropriação está em curso, e assim que a implantação do empreendimento for evoluindo, os lindeiros impactados serão notificados e a desapropriação necessária será executada conforme o projeto executivo aprovado e licitado pelo DER.

Manifestação 7

Município: Itaquaquetuba

Manifestação: Referente a área "U" da planta de desapropriação final D03/002_B, toda esta área será desapropriada? Possuímos dois terrenos dentro desta área. Qual o prazo para que nós proprietários sejamos notificados para prosseguimento da desapropriação?

Resposta CGR.10: Sim, toda essa área será desapropriada. O DER está elaborando Laudos de Avaliação Técnica e ainda em 2026 os proprietários serão notificados.



Manifestação 8

Município: Itaquaquetuba

Manifestação: Quando de fato se dará o início das obras? Quando de fato se dará o início das obras? Como seremos informados?

Resposta CGR.10: As obras possuem seu início previsto para o segundo semestre de 2026. Será realizado uma divulgação prévia através de diversos veículos de comunicação.

Manifestação 9

Município: Itaquaquetuba

Manifestação: Gostaria de saber quando vai se iniciar as desapropriações?

Resposta CGR.10: Os processos de desapropriações já foram iniciados. Conforme a evolução da implantação do empreendimento, os lindeiros impactados serão notificados.

Manifestação 10

Município: Itaquaquetuba

Manifestação: Queria saber se meu nome está na lista de desapropriação.

Resposta CGR.10: A princípio, não foram encontradas propriedades em nome de Manoel Messias Lima Souza, todavia, havendo necessidade, conforme a evolução da implantação do empreendimento, os lindeiros impactados serão notificados.

Manifestação 11

Município: Arujá

Manifestação: Já ocorreu a licitação? Qual a data de início das obras?

Resposta CGR.10: Sim, a licitação já foi realizada, e a previsão de início das obras está prevista para o segundo semestre de 2026.

Manifestação 12

Município: Itaquaquecetuba

Manifestação: Bom dia! Preciso saber com clareza quais as áreas que serão desapropriadas, principalmente do Lote 1, que compreende a parte relacionada ao Centro de Itaquaquecetuba, bem como datas que começam a ocorrer as desapropriações.

As obras começam pelo Lote 1, correto???

Resposta CGR.10: As propriedades que possuem impactos com o empreendimento foram objeto do DUP publicado em outubro de 2025.

Assim que as licenças de cada lotem forem emitidas serão iniciadas as obras e serviços, independentes um do outro. É previsto que o início das obras ocorra pelo lote 3.

Manifestação 13

Município: Itaquaquecetuba

Manifestação: Começando pelo lote 3, qual a previsibilidade para atingir as obras no lote 1?

Resposta CGR.10: As obras do lote 1, 2 e 3 estão contratadas e, em especial ao lote 1, estamos aguardando o término da etapa de licenciamento do empreendimento.

Manifestação 14

Município: Itaquaquecetuba

Manifestação: Bom dia!! Quando vcs falam de segundo semestre, fica muito vago, tem como prever o mês?

10 CONCLUSÃO

O processo de divulgação e chamamento para a consulta pública foi realizado pelo DER/SP através das redes sociais (*Instagram*), na comunicação direta com os lindeiros ao longo de todo o traçado da rodovia, e através do WhatsApp com as partes interessada, objetivando uma farta e diversa divulgação e, assegurando amplo acesso à informação e oportunidades efetivas de participação.

No evento, além da participação de munícipes, registrou-se a presença de representantes do poder público local, bem como de membros da equipe técnica do DER Sede e da Coordenadoria Regional de São Paulo - esta última diretamente responsável pela execução das obras -, fortalecendo, deste modo, o diálogo institucional e técnico sobre o empreendimento.

A consulta contou ainda com uma página eletrônica exclusiva no site do DER/SP, destinada à divulgação de informações, apresentações do Programa e dos documentos ambientais e sociais elaborados, em consonância com os princípios de transparência e acesso à informação.

A transmissão ao vivo da consulta pública registrou um pico de 34 espectadores. Cerca de 60% dos acessos ocorreram por meio do WhatsApp, o que corrobora a eficácia da divulgação realizada pelo DER/SP junto às partes interessadas via aplicativo, bem como o compartilhamento orgânico do link entre os próprios participantes.

Ao final do mês de maio, cerca de 30 dias após a transmissão, o vídeo completo contendo as consultas realizadas na data de 25/04/2026 já somavam 1.600 visualizações.

Ressalta-se, ainda, que os nomes dos participantes que encaminharam manifestações por meio de formulários impressos e formulários eletrônicos foram suprimidos deste relatório, em razão da inexistência de autorização expressa de parte de alguns respondentes para a divulgação de sua identificação, em observância aos princípios de confidencialidade, proteção de dados pessoais e às boas práticas de transparência e participação social.

10.1 Continuidade do Processo e Aprendizados

O processo de consulta pública realizado evidenciou a relevância do engajamento contínuo, estruturado e inclusivo das partes interessadas como instrumento fundamental para a transparência, a legitimidade e o aprimoramento na tomada de decisão.

A continuidade do engajamento das partes interessadas será assegurada por meio da manutenção e fortalecimento dos canais de comunicação e participação já estabelecidos, incluindo a disponibilização permanente de informações atualizadas no site do DER/SP, nas suas redes sociais, e através de formulários para participação da população nas obras.

Esses instrumentos visam ampliar o acesso das partes interessadas, especialmente para grupos potencialmente vulneráveis, população lindeira e proprietários afetados, assegurando canais acessíveis, transparentes e, quando necessário, confidenciais, ao longo de toda a fase de implantação do programa.

Entre os principais aprendizados decorrentes do processo de consulta pública, destaca-se a importância da diversificação dos meios de divulgação e mobilização, por meio da combinação de canais digitais e presenciais de modo a ampliar o alcance, a efetividade e a inclusão no engajamento das partes interessadas.

Outro aprendizado relevante refere-se à adoção de linguagem acessível e ao uso de formatos informativos diversificados, os quais contribuem para a melhor compreensão dos aspectos ambientais e sociais do Programa por públicos não técnicos, qualificando o diálogo e as contribuições recebidas.

Por fim, a experiência da consulta pública evidenciou a importância da sistematização das manifestações e da devolutiva transparente às partes interessadas, reforçando a confiança no processo participativo. Para as próximas consultas públicas, será mantido os procedimentos de registro, análise, resposta e monitoramento das contribuições, assegurando a rastreabilidade e a incorporação dos resultados no planejamento e na gestão ambiental e social do Programa.

11 ANEXOS

Anexo 1 – Levantamento de Partes Interessadas – SP-056

INSTITUIÇÕES GOVERNAMENTAIS - Área de influência das obras na SP-056 - Rod. Alberto hinoto			
ITAQUAQUECETUBA			
INSTITUIÇÃO	REPRESENTANTE	TELEFONE	E-MAIL
Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba	Eduardo Boigues Queros	(11) 4753-7000	gabinete_prefeito@itaquaquetuba.sp.gov.br
UBS Centro	Prefeitura Municipal	(11) 4642-4877	saude@itaquaquetuba.sp.gov.br
E.E. Dona Rosaria Isolina de Moraes	Secretaria de Educação	(11) 4645-1117	
Escola Municipal Nicolino Faustino de Souza	Prefeitura Municipal	(11) 4645-0370	
Unidade de Pronto Atendimento 24H	Prefeitura Municipal	(11) 4647-0212	saude@itaquaquetuba.sp.gov.br
Poupatempo Itaquaquecetuba	Governo do Estado		
Câmara Municipal de Itaquaquecetuba	Roque Levi Santos Tavares	(11) 4646-4520	drroque@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br
ARUJÁ			
INSTITUIÇÃO	REPRESENTANTE	TELEFONE	E-MAIL
Prefeitura Municipal de Arujá	Luiz Antonio de Camargo	(11) 4652-7600	prefeito@aruja.sp.gov.br
Câmara Municipal de Arujá	Cristiane Araújo Pedro de Oliveira	(11) 4652-7000	presidencia@camaraaruja.sp.gov.br
Fácil Arujá	Prefeitura Municipal	(11) 4652-7632	facil@aruja.sp.gov.br
E.E. Amadeu Rodrigues Norte	Secretaria de Educação	(11) 4654-1155	

Anexo 2 – Ofícios enviados às Prefeituras de Itaquaquecetuba e Arujá, e às Câmaras Municipais de ambos os municípios.



**Governo do Estado de São Paulo
Departamento de Estradas de Rodagem**

Ofício nº 5758 / 2026 / DERSP-CGR.10

São Paulo, na data da assinatura digital.

Ao Senhor

EDUARDO BOIGUES

Prefeito de Itaquaquecetuba

e-mail: gabinete_itaquaquecetuba.sp.gov.br

Assunto: Realização de Audiência Pública – Rodovia SP 056 (Alberto Hinoto)

Ao responder este Ofício, indicar o Processo SEI 139.00039586/2026-48.

Senhor Prefeito,

1. Cumprimentando-o cordialmente, informamos que o Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo (DER/SP) realizará obras de duplicação, melhorias e recuperação na SP 056 Alberto Hinoto abrangendo o trecho compreendido entre os quilômetros 30,700 ao km 43,180, nos municípios de Itaquaquecetuba e Arujá.

2. Para a apresentação do empreendimento e esclarecimentos acerca dos aspectos técnicos, será realizada Audiência Pública no dia **25 de abril de 2026, às 09h00**, em formato virtual, com transmissão ao vivo pelo canal oficial do DER/SP na plataforma YouTube.

3. Na ocasião, a equipe técnica do DER/SP apresentará o projeto, bem como os estudos ambientais associados, abrindo espaço para manifestações e esclarecimentos por parte dos participantes.

4. Dessa forma, convidamos Vossa Senhoria e sua equipe a participarem da referida audiência. Informamos, ainda, que serão convidados os diversos públicos interessados, com destaque para os proprietários e ocupantes de áreas limdeiras à faixa de domínio da rodovia.

5. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

(assinado digitalmente)

MAURO FLÁVIO CARDOSO

Coordenador Geral Regional de São Paulo - CGR.10



**Governo do Estado de São Paulo
Departamento de Estradas de Rodagem**

Ofício nº 5762 / 2026 / DERSP-CGR.10

São Paulo, na data da assinatura digital.

Ao Senhor

ROQUE LEVI SANTOS TAVARES (Dr. Roque)

Presidente da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba

e-mail: drroque@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br

Assunto: Realização de Audiência Pública – Rodovia SP 056 (Alberto Hinoto)

Ao responder este Ofício, indicar o Processo SEI 139.00039586/2026-48.

Senhor Presidente,

1. Cumprimentando-o cordialmente, informamos que o Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo (DER/SP) realizará obras de duplicação, melhorias e recuperação na SP 056 Alberto Hinoto abrangendo o trecho compreendido entre os quilômetros 30,700 ao km 43,180, nos municípios de Itaquaquecetuba e Arujá.

2. Para a apresentação do empreendimento e esclarecimentos acerca dos aspectos técnicos, será realizada Audiência Pública no dia **25 de abril de 2026, às 09h00**, em formato virtual, com transmissão ao vivo pelo canal oficial do DER/SP na plataforma YouTube.

3. Na ocasião, a equipe técnica do DER/SP apresentará o projeto, bem como os estudos ambientais associados, abrindo espaço para manifestações e esclarecimentos por parte dos participantes.

4. Dessa forma, convidamos Vossa Senhoria e sua equipe a participarem da referida audiência. Informamos, ainda, que serão convidados os diversos públicos interessados, com destaque para os proprietários e ocupantes de áreas lindeiras à faixa de domínio da rodovia.

5. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

(assinado digitalmente)

MAURO FLÁVIO CARDOSO



**Governo do Estado de São Paulo
Departamento de Estradas de Rodagem**

Ofício nº 5756 / 2026 / DERSP-CGR.10

São Paulo, na data da assinatura digital.

À

PREFEITURA DE ARUJÁ

Luiz Antonio de Camargo (Dr. Camargo)

Prefeito de Arujá

e-mail: prefeito@aruja.sp.gov.br

Assunto: Realização de Audiência Pública – Rodovia SP-056 (Alberto Hinoto)

Ao responder este Ofício, indicar o Processo SEI 139.00039586/2026-48.

Senhor Prefeito,

1. Cumprimentando-o cordialmente, informamos que o Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo (DER/SP) realizará obras de duplicação, melhorias e recuperação na SP 056 Alberto Hinoto abrangendo o trecho compreendido entre os quilômetros 30,700 ao km 43,180, nos municípios de Itaquaquecetuba e Arujá.

2. Para a apresentação do empreendimento e esclarecimentos acerca dos aspectos técnicos, será realizada Audiência Pública no dia 25 de abril de 2026, às 09h00, em formato virtual, com transmissão ao vivo pelo canal oficial do DER/SP na plataforma YouTube.

3. Na ocasião, a equipe técnica do DER/SP apresentará o projeto, bem como os estudos ambientais associados, abrindo espaço para manifestações e esclarecimentos por parte dos participantes.

4. Dessa forma, convidamos Vossa Senhoria e sua equipe a participarem da referida audiência. Informamos, ainda, que serão convidados os diversos públicos interessados, com destaque para os proprietários e ocupantes de áreas lindeiras à faixa de domínio da rodovia.

5. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

(assinado digitalmente)

MAURO FLÁVIO CARDOSO

Coordenador Geral Regional de São Paulo - CGR.10



**Governo do Estado de São Paulo
Departamento de Estradas de Rodagem**

Ofício nº 5760 / 2026 / DERSP-CGR.10

São Paulo, na data da assinatura digital.

À Senhora

CRISTIANE ARAUJO PEDRO DE OLIVEIRA (Professora Cris)

Presidente da Câmara Municipal de Arujá

e-mail: presidencia@camargoaraujo.sp.gov.br

Assunto: Realização de Audiência Pública – Rodovia SP 056 (Alberto Hinoto)

Ao responder este Ofício, indicar o Processo SEI 139.00039586/2026-48.

Senhora Presidente,

1. Cumprimentando-a cordialmente, informamos que o Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo (DER/SP) realizará obras de duplicação, melhorias e recuperação na SP 056 Alberto Hinoto abrangendo o trecho compreendido entre os quilômetros 30,700 ao km 43,180, nos municípios de Itaquaquecetuba e Arujá.

2. Para a apresentação do empreendimento e esclarecimentos acerca dos aspectos técnicos, será realizada Audiência Pública no **dia 25 de abril de 2026, às 09h00**, em formato virtual, com transmissão ao vivo pelo canal oficial do DER/SP na plataforma YouTube.

3. Na ocasião, a equipe técnica do DER/SP apresentará o projeto, bem como os estudos ambientais associados, abrindo espaço para manifestações e esclarecimentos por parte dos participantes.

4. Dessa forma, convidamos Vossa Senhoria e demais Vereadores a participarem da referida audiência. Informamos, ainda, que serão convidados os diversos públicos interessados, com destaque para os proprietários e ocupantes de áreas lindeiras à faixa de domínio da rodovia.

5. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Anexo 3 - Apresentação da Consulta Pública – SP-056

Figura Anexo 1: Apresentação – Abertura Consulta Pública SP 056.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 2: Apresentação do Projeto.



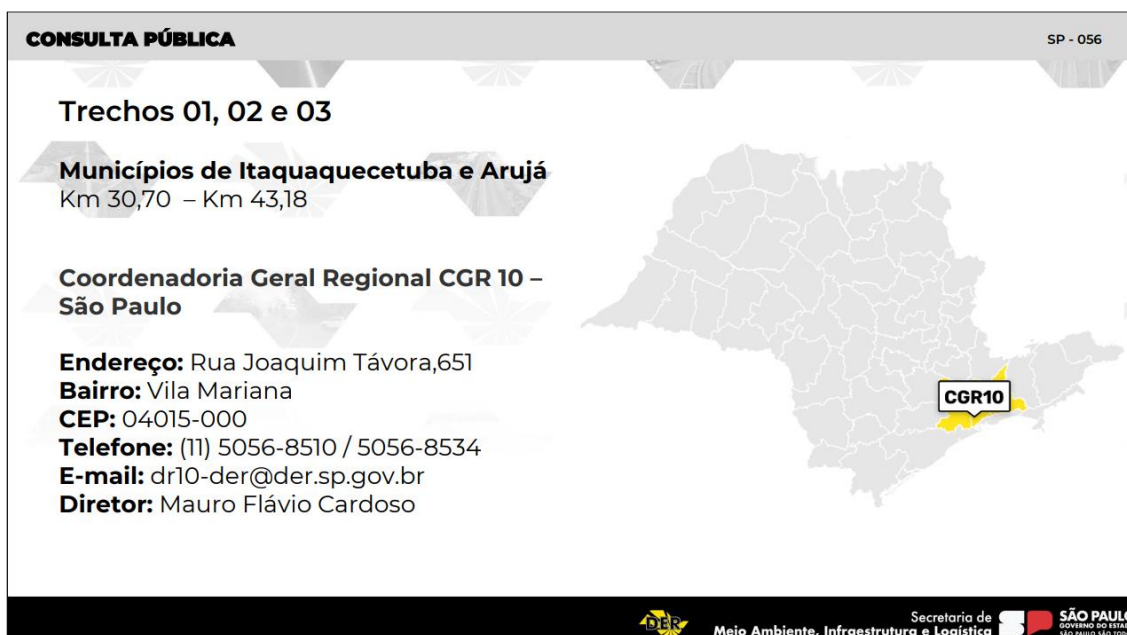
Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 3: Apresentação – Localização da Obra.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 4: Apresentação – Trechos 01, 02 e 03.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 5: Apresentação – Objeto do Contrato e Intervenções Previstas.

CONSULTA PÚBLICA
SP - 056

OBJETO DO CONTRATO E INTERVENÇÕES PREVISTAS

- ✓ Recuperação do pavimento.
- ✓ Sinalização horizontal e vertical.
- ✓ Dispositivos de Drenagem.
- ✓ Melhorias e implantação de acessos.
- ✓ Implantação e/ou reabilitação de acostamentos.



Secretaria de
Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 6: Apresentação – Intervenções Previstas - Dispositivos.

CONSULTA PÚBLICA
SP - 056

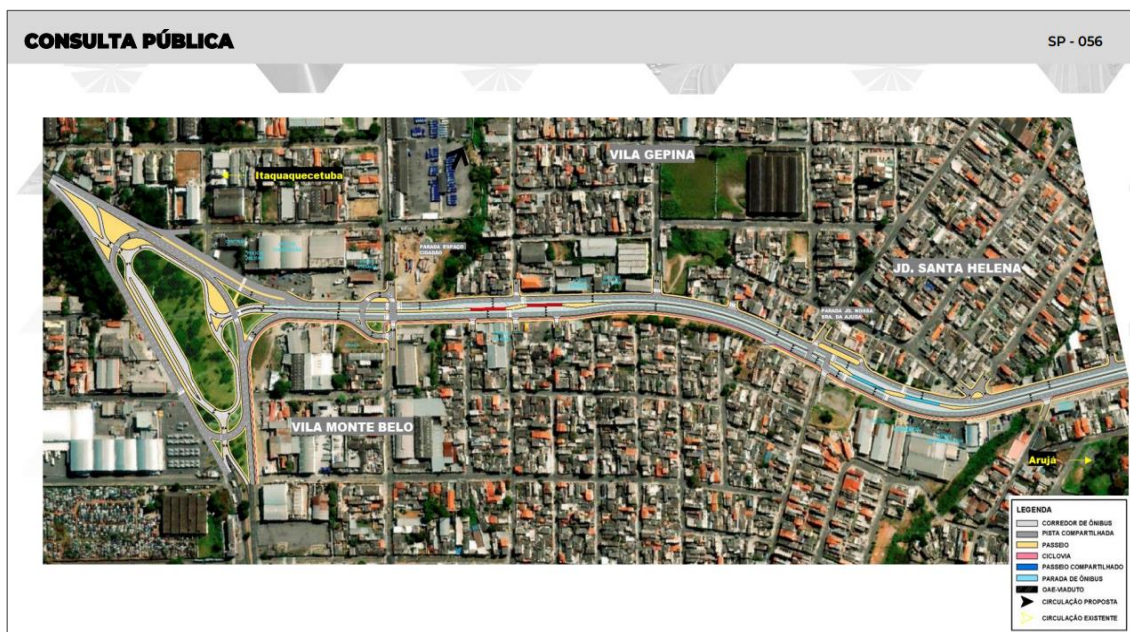
INTERVENÇÕES PREVISTAS - DISPOSITIVOS

Secretaria de
Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Fonte: DER, 2026.

Figura Anexo 7: Apresentação – Intervenções Previstas.



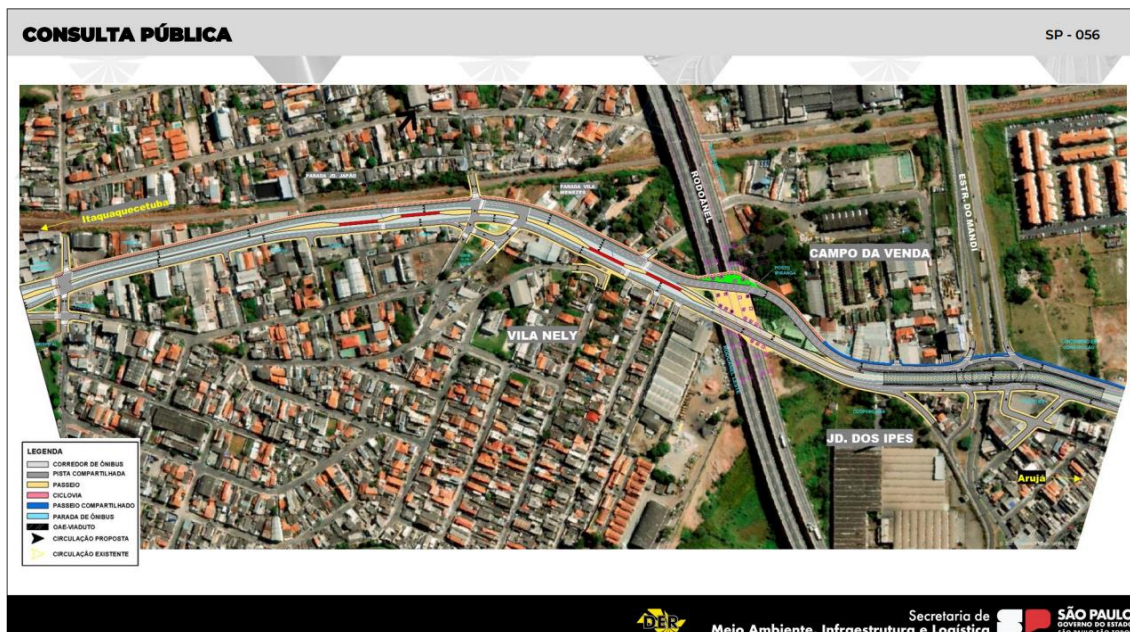
Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 8: Apresentação – Intervenções Previstas.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 9: Apresentação – Intervenções Previstas.



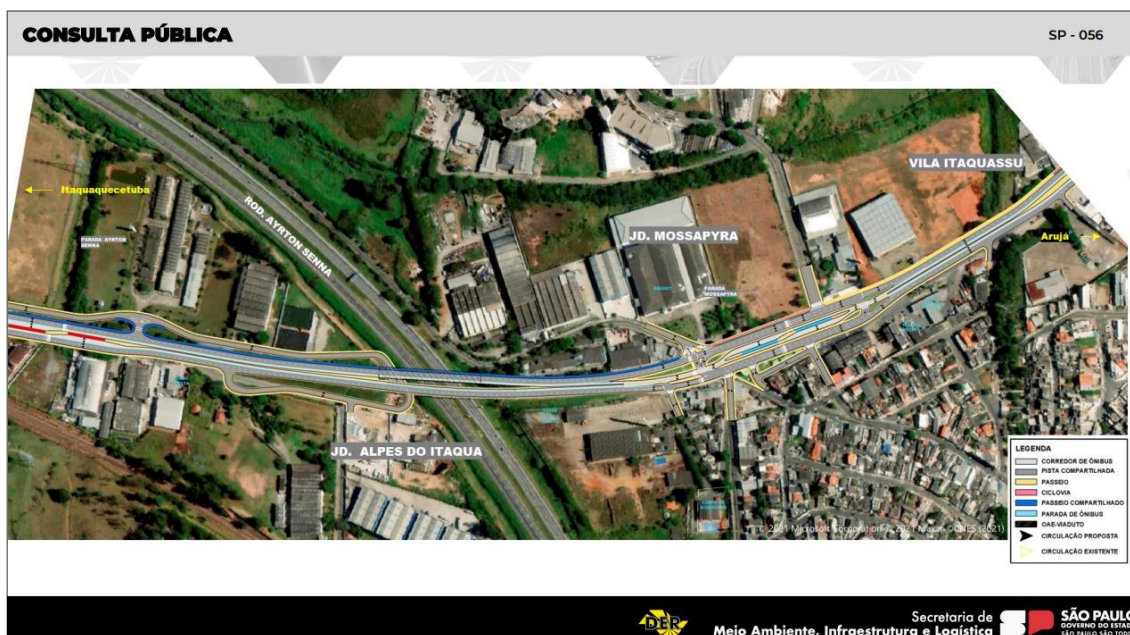
Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 10: Apresentação – Intervenções Previstas.



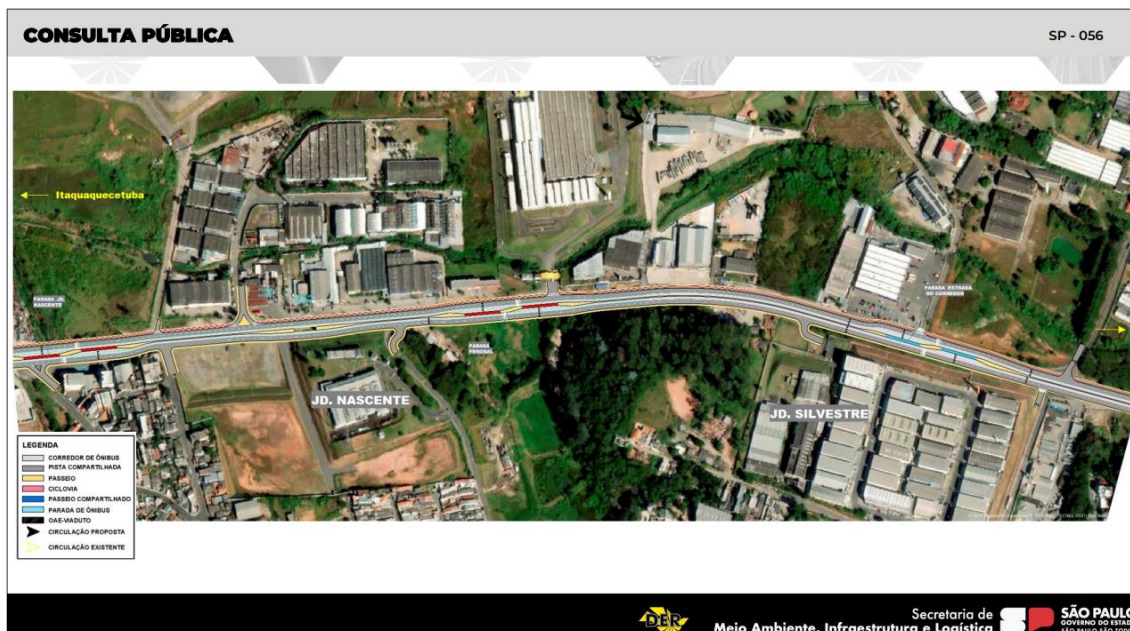
Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 11: Apresentação – Intervenções Previstas.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 12: Apresentação – Intervenções Previstas.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 13: Apresentação – Intervenções Previstas.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 16: Apresentação – Resumo de Intervenções Previstas.

CONSULTA PÚBLICA
SP - 056

RESUMO DE INTERVENÇÕES PREVISTAS

Projeto executivo de Recuperação da pista e melhorias entre o km 30,7 e o km 32,50;

Complementação da duplicação e melhorias entre o Km 32,50 e o km 42,6;

Recuperação da pista e melhorias entre o Km 42,60 e o Km 43,18

As obras serão segmentadas em 3 lotes:

Lote 01 km 30,70 ao km 34,74

Lote 02 km 34,74 ao km 40,10

Lote 03 km 40,10 ao km 43,18


Secretaria de
Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO PAULO

Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 17 Apresentação – Procedimentos de Desapropriação.

CONSULTA PÚBLICA
SP - 056

PROCEDIMENTOS DE DESAPROPRIAÇÃO

Identificação das áreas

- As áreas de desapropriação são definidas a partir da sobreposição do projeto executivo à faixa de domínio existente do DER.
- Toda área que excede a faixa de domínio é classificada como **Área de Desapropriação** e registrada nos Cadastros Individuais de Propriedade e respectivos Laudos Técnicos de Avaliação..



Exemplo de faixa de domínio.


Secretaria de
Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO PAULO

Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 18: Apresentação – Procedimentos de Desapropriação.



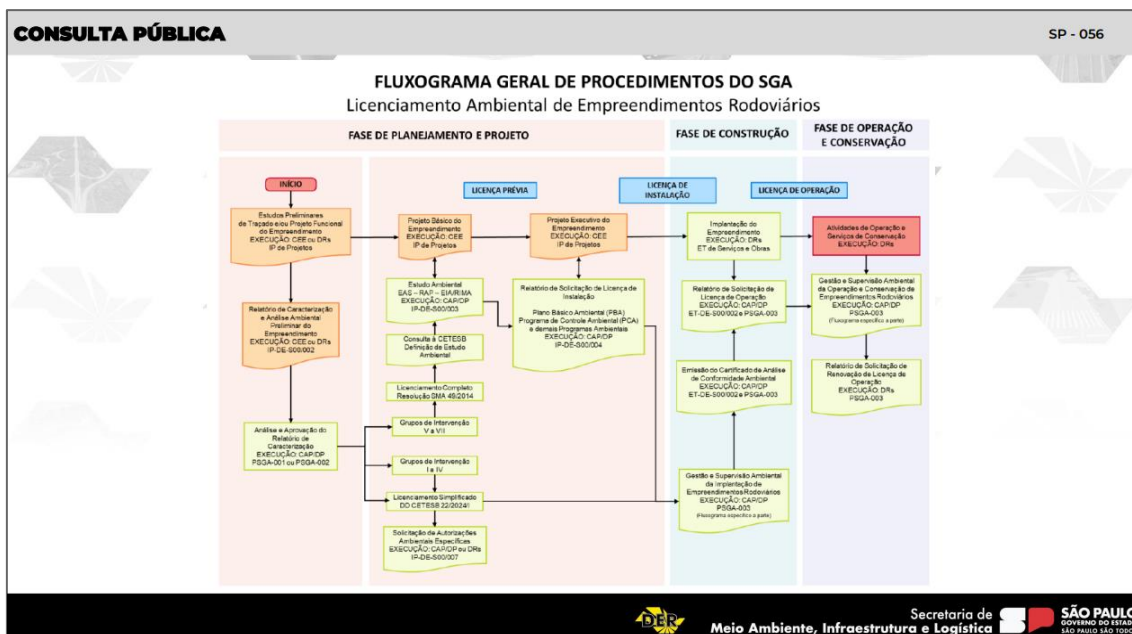
Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 19: Apresentação – Aspectos Socioambientais e Impactos.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 20: Apresentação – Aspectos Socioambientais e Impactos.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 21: Apresentação – Aspectos Socioambientais e Impactos.

CONSULTA PÚBLICA SP - 056

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

Relatório Ambiental Preliminar (RAP)
Processo CETESB: 033146/2020-56
Licença Prévia n.º 2821 (15/12/2021)

Objeto da solicitação: Licença de Instalação

Divisão do empreendimento:

- Lotes 1 e 2 (km 30+700 ao km 43+000)
- Lote 3 (km 40+100 ao km 43+180)

Processo CETESB: 025304/2026-71 - Lotes 1 e 2
Processo CETESB: 060823/2025-60 - Lote 3

Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística 

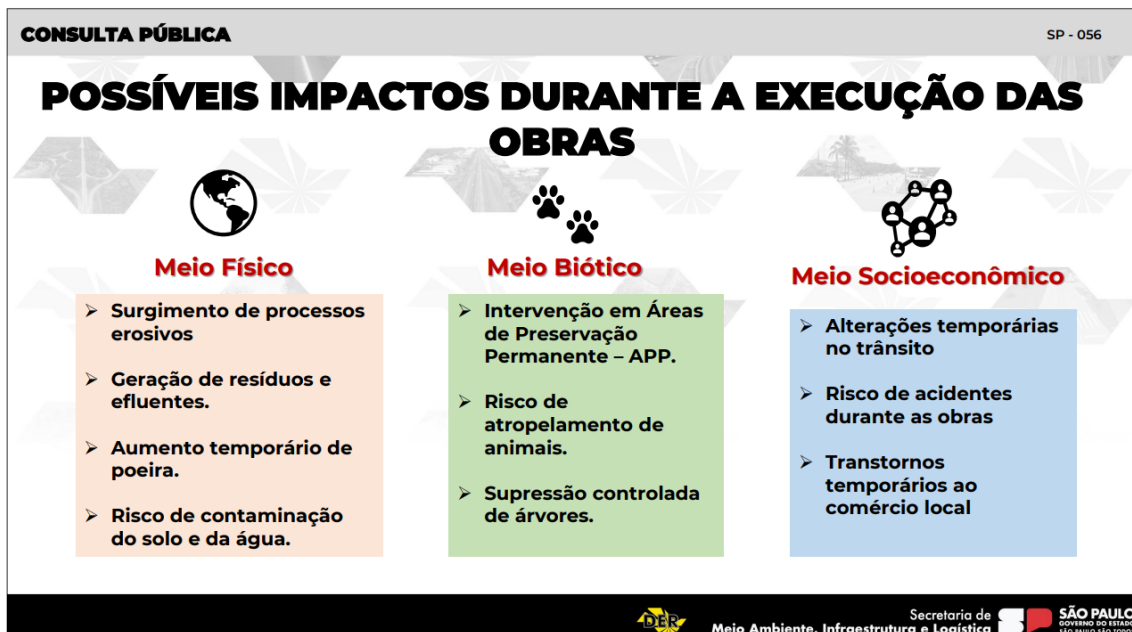
Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 22: Apresentação – Aspectos Socioambientais e Impactos.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 23: Apresentação – Aspectos Socioambientais e Impactos.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 24: Apresentação – Plano de Gestão Ambiental e Social.

CONSULTA PÚBLICA
SP - 056

PLANO DE GESTÃO AMBIENTAL E SOCIAL

Programas socioambientais foram definidos para mitigar riscos da fase de obras e ampliar os benefícios do empreendimento.





Secretaria de
Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 25: Apresentação – Plano de Gestão Ambiental e Social.

CONSULTA PÚBLICA
SP - 056



Plano de Controle Ambiental das Obras

Fornece os elementos técnicos para reduzir os danos ambientais durante a construção e estabelece as normas a serem seguidas para minimizar os impactos ambientais.



Programa de Saúde e Segurança do Trabalho

Propõe medidas a serem adotadas pelas empresas, visando a integridade dos colaboradores nos locais de trabalho.



Programa de Gestão de Resíduos da construção civil

Estabelece critérios e estabelece diretrizes mínimas orientativas para as atividades de gestão dos resíduos da construção civil e que formam volume de material excedente e descartáveis.



Programa de Comunicação Social

Fornece instrumentos que garantam o fluxo de informações entre o mutuário e a população local a ser afetada direta ou indiretamente pelas atividades.



Programa de Educação Ambiental

Proverá comunicação, divulgação e intercambio das iniciativas ambientais à comunidade, com ações de melhorias da qualidade ambiental.



Programa de Tráfego

Estabelece diretrizes para o atendimento a emergências específicas e propõe medidas cautelares a certas situações.



Secretaria de
Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 26: Apresentação – Plano de Gestão Ambiental e Social.

CONSULTA PÚBLICA
SP - 056

PLANO DE GESTÃO AMBIENTAL E SOCIAL

Mecanismo de Queixas e Reclamações - MQR

- Atendimento das solicitações, sugestões ou reclamações por intermédio da Ouvidoria do DER/SP com garantia de anonimato;
- Disponibilização do FalaSP® que permite a realização de queixas, reclamações, sugestões, etc com garantia de anonimato;
- Canal direto com a construtora e supervisora ambiental, possibilitando maior interação com as partes interessadas de forma ativa e rastreável.






Secretaria de
Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 27: Apresentação – Mecanismo de Queixas e Reclamações (MQR).

CONSULTA PÚBLICA
SP - 056

DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES OU SUGESTÕES

Canais de Comunicação

- Departamento de Estradas de Rodagem – DER/SP:**
 Site: <http://www.der.sp.gov.br>
 Telefone: (11) 3311-1400
- Ouvidoria:** www.fala.sp.gov.br
- Coordenadoria CGR 10 – São Paulo**
 Telefone: (11) 5056-8510 / 5056-8534
 E-mail: dr10-der@der.sp.gov.br



Secretaria de
Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística



Fonte: DER-SP, 2026

Figura Anexo 28: Apresentação – Questionamentos.



Fonte: DER-SP, 2026

Figura Anexo 29: Apresentação – Agradecimento.

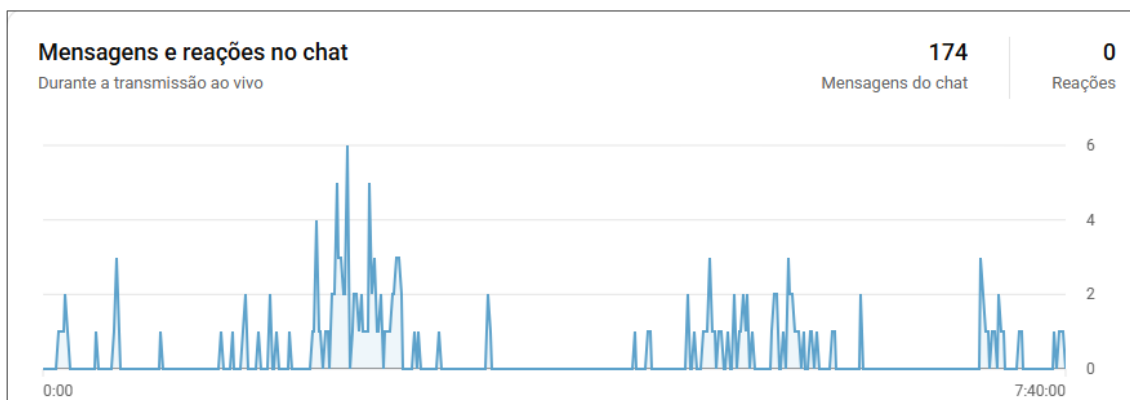


Fonte: DER-SP, 2026.

Anexo 4 – Informações de acesso à transmissão

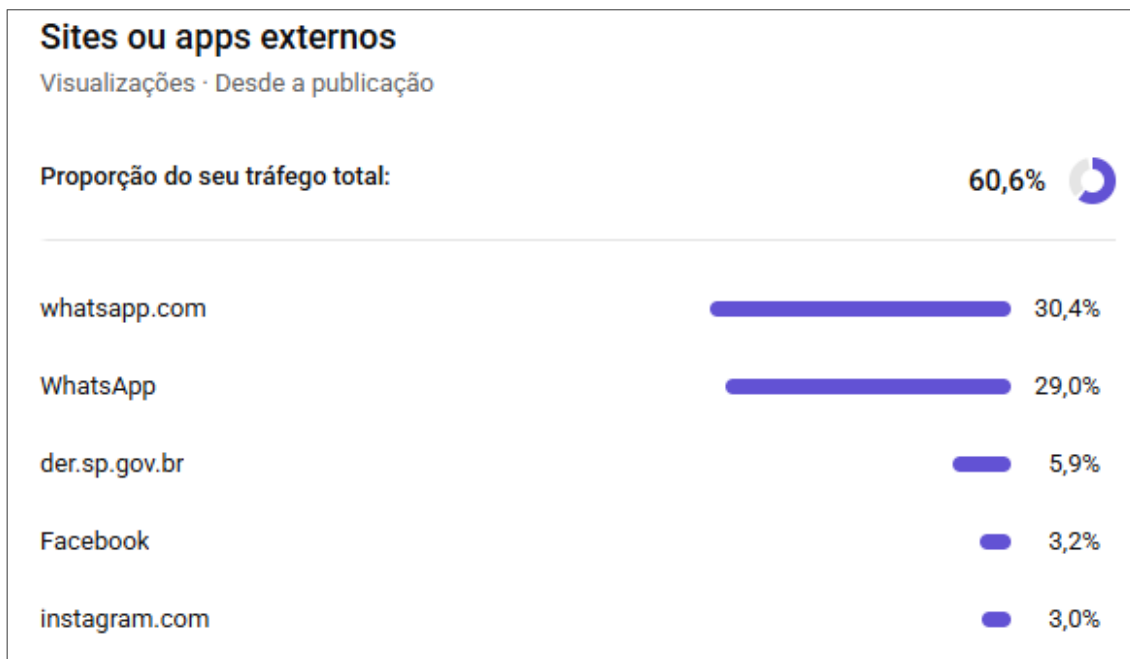
Durante a Consulta Pública da Rodovia Alberto Hinoto (SP-056), o pico de espectadores da transmissão foi de 34 pessoas, conectados através da plataforma *YouTube*. A seguir apresenta-se os dados do vídeo que contém as quatro apresentações realizadas no dia 25 de abril de 2026.

Figura Anexo 30: Informações de mensagens e reações na transmissão realizada via plataforma YouTube.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 31: Origem do acesso à transmissão da consulta pública.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 32: Modo pelo qual a transmissão foi assistida.



Fonte: DER-SP, 2026.

Figura Anexo 33: Vídeo contendo apresentação integral da consulta pública, com 1.600 visualizações no final de maio de 2026.



Fonte: DER-SP, 2026.