BOAS PRÁTICAS DE INTEGRIDADE

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS
Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística



QUAL O NOSSO COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE?

A cultura da integridade é um pilar fundamental para garantir a confiança da sociedade nas ações do Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo.

Nosso compromisso com a ética se reflete na integridade, transparência e respeito que orientam cada decisão e relação que estabelecemos.

O QUE QUEREMOS?

Promover a cultura da integridade no DER-SP e nas relações entre o setor público e privado, disseminando boas práticas de conduta ética e profissional, prevenindo desvios e reforçando o compromisso institucional com a legalidade, a transparência e a boa governança.



POR QUE FALAR SOBRE INTEGRIDADE?

Praticar o diálogo sobre integridade nos lembra da importância de agir com honestidade, transparência e respeito ao próximo. Isso nos ajuda a desenvolver ambientes mais justos e confiáveis.

Além disso, contribui para o fortalecimento institucional, estimulando comportamentos éticos em todos os níveis.



QUAL A IMPORTÂNCIA DA INTEGRIDADE NA EXECUÇÃO DAS OBRAS?



As obras públicas envolvem grandes investimentos, impacto direto na vida da sociedade e responsabilidade técnica.

Atuar com integridade fortalece a confiança, evita prejuízos ao erário e garante que cada etapa da obra seja realizada com segurança, qualidade e respeito às normas.

QUAIS OS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA INTEGRIDADE NO DER-SP?



LEGALIDADE

Agir conforme os normativos internos e leis que regem a Administração Pública.



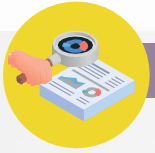
EFICIÊNCIA

Buscar resultados com qualidade e zelar pela boa aplicação dos recursos públicos.



IMPESSOALIDADE

Tomar decisões técnicas, justas e sem favorecimentos.



TRANSPARÊNCIA

Garantir clareza nas informações, decisões e ações públicas.



MORALIDADE

Respeitar padrões éticos e sociais.



RESPONSABILIDADE

Assumir as consequências dos próprios atos.



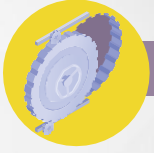
PUBLICIDADE

Garantir a transparência dos atos administrativos.



EQUIDADE

Tratar a todos com justiça, sem discriminações.



PROBIDADE

Rejeitar qualquer forma de corrupção, fraude ou favorecimento.

COMO PROMOVEMOS A INTEGRIDADE NA PRÁTICA?

As boas práticas de integridade são comportamentos, procedimentos e medidas adotadas por pessoas e instituições a fim de garantir que as ações sejam éticas, legais e transparentes.

Elas são fundamentais para prevenir irregularidades, promover a confiança e fortalecer a cultura ética em ambientes públicos e privados.

Confira as boas práticas:



1 FORTALECER A CULTURA ÉTICA

- Atuar com honestidade, imparcialidade e transparência.
- Cumprir a legislação vigente, normas técnicas e regulamentos internos.
- Manter a relação profissional, transparente e respeitosa.
- Manter-se firme diante de pressões externas que possam comprometer sua atuação técnica.
- Atestar apenas serviços executados ou comprovados.



2 PREVENIR RISCOS

- **Conflito de interesses:** exercer função pública em benefício próprio ou de terceiros.
- **Nepotismo e favorecimento:** contratar ou indicar parentes em cargos ou contratos.
- **Recebimento de vantagem indevida:** qualquer tipo de enriquecimento ilícito, seja dinheiro ou outra utilidade.
- **Assédio moral:** manifestar-se por meio de gestos, palavras (escrita ou oral) ou atitudes que exponham a pessoa a situações humilhantes e constrangedoras.
- **Uso indevido da informação pública:** divulgar dados sigilosos, privilegiar empresas com informações antecipadas.



3 APLICAR A INTEGRIDADE NAS OBRAS E CONTRATOS PÚBLICOS

- Cumprimento fiel do objeto contratado, observando a legislação vigente.
- Gestão contratual com base em critérios técnicos.
- Registro detalhado de todas as decisões e comunicações com fornecedores.
- Promoção da transparência nas medições, pagamentos e aditivos contratuais.
- Fiscalização das obras e serviços com imparcialidade.
- Recusa de qualquer tipo de vantagem, benefício ou cortesia oferecida por empresas contratadas.
- Declaração de conflitos de interesses à chefia imediata ou ao setor de integridade.
- Co reta aplicação dos recursos públicos.
- Respeito aos princípios da integridade, mesmo que não conste em cláusulas contratuais.
- Cumprimento dos prazos e padrões técnicos definidos nos contratos.
- Comunicação transparente com os fiscais e setores técnicos.



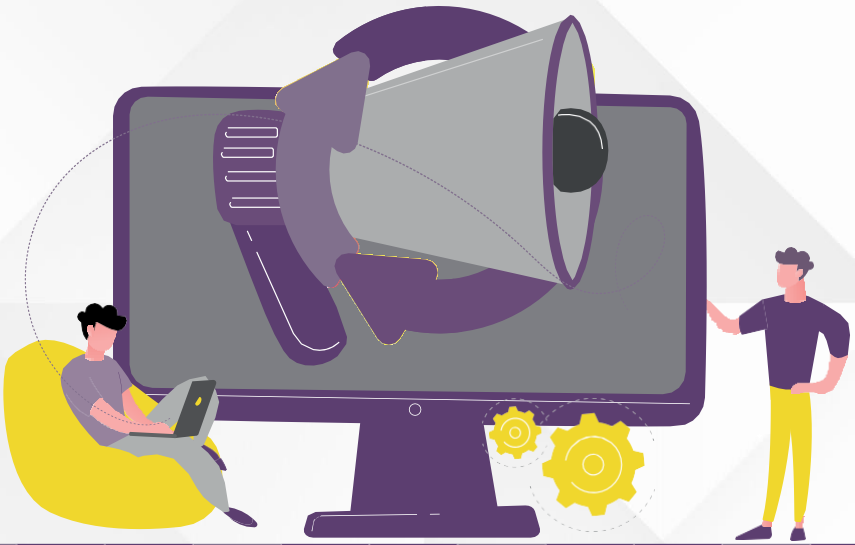
4 BUSCAR OS CANAIS INSTITUCIONAIS PARA ORIENTAÇÕES E COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADES

- Utilize os canais oficiais da instituição para comunicar irregularidades ou solicitar orientações sobre integridade ética.
- As denúncias devem ser feitas de forma responsável, com informações claras e, sempre que possível, documentadas.
  A denúncia é tratada com garantia de sigilo, proteção contra retaliação e anonimato.

CANAIS INSTITUCIONAIS

Para orientações éticas: Assessoria de Integridade do DER-SP **integridade@der.sp.gov.br**

Para denúncias: Ouvidoria do DER-SP **https://fala.sp.gov.br/**



5 MANTER O COMPROMISSO COM A CULTURA DA INTEGRIDADE

No DER-SP, agir com integridade é mais do que seguir regras — é garantir que nossas estradas, obras e serviços estejam alinhados aos valores da integridade, transparência, ética e responsabilidade.

- Participação de treinamentos e ações do Programa de Integridade.
- Compartilhamento de boas práticas com colegas e equipes.
- Apoiar iniciativas de prevenção à corrupção e à fraude no setor público.



Sua conduta faz a diferença!

Acesse **www.der.sp.gov.br**

Informações ou Emergências **0800 055 5510**

@_dersp @spdersp

DER

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Secretaria de
Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística